AGB ARKM.CLOUD / ARKM Technologies Clouddienste (STAND 30.11.2022)

§1 Vertragsgegenstand
Der Provider (ARKM Internetexperten UG – kurz: ARKM) stellt auf einem Serversystem unter dem Produktnamen „ARKM Technologies“ dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung, der zum Betrieb von modernen Internetanwendungen geeignet ist. Der Provider schuldet dem Kunden im Rahmen dieser Dienstleistung die Möglichkeit der Abrufbarkeit dieser Daten durch Dritte über das Internet. Der Provider sagt eine Erreichbarkeit des Webservers gem. des im Tarif festgelegten Service-Level-Agreement (SLA) im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Der Datenbestand wird gem. des gewählten Tarifs georedundant dreifach gesichert. Der Datenbestand kann dann aus den letzten 2 bis 8 Wochen (je nach SLA/Backup) im Notfall wiederhergestellt werden. Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende, Vereine und politischen Organisationen. Private Verbraucher können dieses Angebot nicht in Anspruch nehmen. Diese AGB ARKM.CLOUD ergänzen die Allg. AGBs von ARKM. Der Kunde hat mit ARKM für weitergehende technischer Beratung & Betreuung einen Agenturvertrag zu schließen.

§2 Vergütung
Der Kunde schuldet dem Provider die im Tarif genannte zu zahlende monatliche Pauschale. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf das auf der Rechnung bezeichnete Konto zu überweisen. Nur eine Zahlung an das auf der Rechnung verzeichnete Empfängerkonto gilt als schuldbefreiend. Der Provider ist nicht verpflichtet einen Kontowechsel anzukündigen. Als Verwendungszweck ist die Rechnungsnummer anzugeben. Für den Fall, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzliche Zinsen in Höhe von 12% p.a. Der Provider ist berechtigt, die Präsenz des Kunden abzuschalten, wenn dieser länger als 30 Tage mit seiner Zahlung im Verzug ist. Diese durch Zahlungsverzug ausgelöste Leistungsverweigerung stellt keinen Kündigungsgrund für den Kunden dar. Für die Wiederinbetriebnahme wird eine Pauschale von 25 Euro erhoben. Für nicht eingelöste Lastschriften wird ein Bearbeitungsaufwand von 15 Euro fällig. Rechnungen werden für jeweils ein Quartal/Jahr per Mail papierlos zugestellt. Wünscht der Kunde eine papierhafte Abrechnung, dann wird der Abrechnungszeitraum auf das vollständige Kalenderjahr ausgeweitet. Monatliche Kosten von unter 15 EUR werden kalenderjährlich abgerechnet, darüber hinausgehende Rechnungsbeträge werden quartalsweise abgerechnet. Tarifwechsel sind einmal jährlich kostenfrei möglich. Es kann auch auf niedrigere Tarife gewechselt werden. Es wird taggenau verrechnet.

§3 Inhalte
Der Kunde ist verpflichtet, keine Inhalte einzubringen, durch die gegen gesetzliche Regelungen, Persönlichkeits- und Schutzrechte Dritter oder gegen die ethischen Vorbehalte der Allg. ARKM AGB (§2) verstoßen wird. Er hat insbesondere die datenschutzrechtlichen Vorschriften zugunsten der Nutzer gem. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu beachten. Er hat weiterhin die Verbreitung von Viren zu verhindern und eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte und unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen.

Er hat alle Personen, die die Dienste des Providers nutzen, auf diese Pflichten hinzuweisen. Bei einem Verstoß gegen diese Pflichten steht dem Provider das Recht zur Sperrung oder fristlosen Kündigung zu. Bei Verdacht auf Verstoß kann der Provider bis zur Aufklärung die betroffenen Inhalte der Webseite vorübergehend sperren. Die Sperrung der Inhalte führt nicht zum Verlust des Vergütungsanspruchs des Providers. Der Provider behält sich das Recht vor, rechtlich bedenkliche Inhalte zu löschen/sperren – vor allem bei Aufforderungen durch einen zuständigen Richter. Hat der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten, ist er zum Ersatz des dem Provider aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens bzw. zur Haftungsfreistellung verpflichtet.

§4 Haftungsbeschränkung
Der Provider haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige unmittelbare Schäden. Keine Haftung übernimmt der Provider dafür, dass die über die Internetseite abgerufenen und eingegebenen Informationen richtig, vollständig und aktualisiert sind. Er haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Datenleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server. Gleiches gilt bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich des Providers stehen.

§5 Vertragsdauer

Der Vertrag gilt für beide Parteien jeweils für zwölf Monate und verlängert sich automatisch um diesen Zeitraum, wenn nicht mindestens 2 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wurde. Eine Angabe von Gründen bedarf es für die Kündigung nicht. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch den Provider gilt insbesondere:

- Ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen,
- ein Zahlungsverzug, der länger als vier Wochen andauert,
- die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch den Provider,
- eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für den Provider dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

§6 Datenschutz
Der Provider und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erlangten Kenntnisse. Der Provider verpflichtet auch Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses. Die Verpflichtung besteht über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fort. Der Provider garantiert die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Es gilt der jeweils gesondert geschlossene Auftragsdatenverarbeitungsvertrag und die jeweils gültigen Datenschutzvereinbarungen.

§7 Schlussbestimmungen
Ergänzungen oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Inflationsbedingte Preisanpassungen sind jederzeit möglich. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Der Gerichtsstand ist stets der im Handelsregister eingetragene Firmensitz.

§8 Preisliste ARKM.CLOUD WEBHOSTING (Lets Encrypt SSL-Zertifikate gratis!)

	ARKM.CLOUD Start	ARKM.CLOUD Plus	ARKM.CLOUD Premium	ARKM.CLOUD Premium+
.de Domain (inkl.)***	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Webspace inkl. Mail	50 GB[1] SSD	200 GB[1] SSD	300 GB[1] SSD	500 GB[1] SSD
Leistungsfähigkeit	●●●	●●● ●●●	●●● ●●● ●●●	●●● ●●● ●●● ●●●
MySQL-Datenbanken	10	100	250	250
Bandbreite/Anbindung	Max. 100 Mbits	Max. 1000 Mbits	Max. 1000 Mbits	Max. 1000 Mbits
1-Klick-Anwendungen	-	Wordpress & Co.	Wordpress & Co.	Wordpress & Co.
E-Mail Postfächer	10	50	unbegrenzt	unbegrenzt
POP3/IMAP/Webmail	✓	✓	✓	✓
Update-Service	-	-	✓	✓
RevisioMail.de (10 GB[1])	-	-	✓	✓
Statisto.de Webanalyse	-	-	✓	✓
Nextcloud-Instanz	-	-	✓	✓
DSGVO-Service	-	-	-	✓
SLA (Jahr) / Backup	99,0 % / 2 Wochen	99,5% / 4 Wochen	99,9% / 8 Wochen	99,9% / 8 Wochen
Preis (monatlich)	14,90 €[2]	19,90 €[2]	29,90 €[2]	39,90 €[2]

[1] 100 GB zusätzlicher Speicherplatz: monatlich 9,90 € - Pro weiteres Postfach: monatlich 3,90 €.
[2] einmalige Einrichtungsgebühr 9,90 € / für Bestandskunden keine Einrichtungsgebühr! ARKM.CLOUD Start wird jährlich abgerechnet. *
Telefonsupport umfasst nur Fragen zum Vertrag. Technische Hilfestellungen werden zum gültigen Stundensatz im 15 Minuten-Takt abgerechnet. Den jeweiligen Stundensatz erfahren Sie im Agenturvertrag bzw. den AGBs. (siehe www.arkm.de/agb)
** Zusätzliche Domains werden jeweils nach Registrierung für das komplette restliche Kalenderjahr im Voraus abgerechnet.
*** Für den Domainumzug wird für die Erzeugung eines Auth-Codes eine einmalige Pauschale von EUR 15,- / pro Domain berechnet. Bitte

beachten Sie, dass Ihr Webhosting nach dem Wegzug der letzten Domain nicht mehr nutzbar ist. Andere TLD als .de werden gesondert kalenderjährlich berechnet gem. §9 dieser AGB. Es ist jeweils nur EINE .de Domain kostenfrei im ARKM.CLOUD Paket enthalten.

§9 Preisliste Domains

Domain-Endung	Bezeichnung	Kosten (pro lfd. Jahr)	Einrichtungsgebühr
.de	Deutschland	15,60 €	15 €
.com	Commercial	24,00 €	15 €
.net	Network	24,00 €	15 €
.eu	Europa	24,00 €	15 €
.org	Organisation	24,00 €	15 €
.at	Österreich	24,00 €	15 €
.info	Information	30,00 €	15 €
.ch	Schweiz	24,00 €	15 €
.shop / .blog / .gmbh	Business	60,00 €	15 €
.tv	Television	85,00 €	15 €

- weitere Domain-Endungen auf Anfrage – generell können alle möglichen Domains angeboten werden.
- alle Preise zzgl. 19% MwSt. / Neuregistrierungen für Bestandskunden ohne Einrichtungsgebühren!

§10 Begriffserklärungen

Unter §8 definierte Leistungen werden hier unter Begriffserklärungen näher erläutert:

- Webspace: Zur Verfügung stehender Speicherplatz. Ist dieser voll, kann nachgebucht werden.
- Leistungsfähigkeit: Der kleinste Tarif hat ausreichend RAM/CPU-Rechenleistung bis zu 2000 gleichzeitige Zugriffe/Aufrufe. Die anderen Tarife gemäß der Anzeige das Vielfache. Der größte Tarif entsprechend bis zu 8000 gleichzeitige Zugriffe/Aufrufe. Darüber hinausgehende Ansprüche bitte über einen Dedicated V-Server realisieren.
- 1-Klick-Anwendungen: In unserem Kundenbereich können Sie zahlreiche Anwendungen mit tatsächlich nur „einem Klick“ installieren. Das kann ein Wordpress CMS, eine Joomla-Installation, oder ein Shopsystem sein.
- E-Mail-Postfächer: Die Anzahl der vollwertigen Postfächer. Die maximale Anzahl an eMails richtet sich an Ihrem gesamt gebuchten Webspace. Sie können jederzeit per IMAP/POP3 oder über einen Webmailer auf Ihre Mails zugreifen. Im Webmailer genutzte Adressbuch-Funktion wird nicht von uns gesichert. Bitte nutzen Sie regelmäßig die Export-Funktion, damit bei einem eventuellen Umzug in ein anderes Serversystem Ihre Daten nicht verloren gehen.
- Update-Service: Für Wordpress-Systeme übernehmen wir die regelmäßigen Updates für Sie. Im Rahmen der Updates wird jeweils auch ein Sicherheits-Check Ihrer Wordpress-Homepage getätigt. Damit werden proaktiv Sicherheitslücken ausgespäht und direkt beseitigt.
- RevisioMail.de: In Ihrem Tarif ist eine DSGVO-konforme und nach Vorgaben der GoBD und vom Finanzamt zertifizierte revisionssichere eMail-Archivierung enthalten. Sie erhalten eine Benutzerlizenz und können damit eine unbegrenzte Anzahl von E-Mail-Postfächern im Rahmen der gegebenen 10 GB speichern. Für mehr Datenspeicher buchen Sie dann einfach kostenpflichtig gem. gesonderter RevisioMail-Preisliste weiteren Speicher nach. Hinter dem ARKM Produkt RevisioMail steckt die Software „Mailstore“.
- Statisto.de – Webanalyse: Mit diesem Produkt bekommen Sie aussagekräftige Statistiken zu Ihrer Internetanwendung. Im Gegensatz zu US-amerikanischen Produkten ist Statisto.de absolut DSGVO-konform. Hinter dem ARKM Produkt Statisto.de steckt die Software „Matomo“.
- Nextcloud-Instanz: Sie erhalten unter Ihrer Domain eine eigene DSGVO-konforme Cloud-Lösung. Binden Sie mit Nextcloud Ihren Webspace als externes Laufwerk in Ihren Desktop/Laptop-Computer ein und nutzen Sie den vorhandenen Webspace für lokale Backups, für den Upload von Kundendaten, für das Teilen von Dateien mit Ihren Geschäftspartnern. Professionell mit Ihrer Internetadresse. Nextcloud ist eine Open-Source-Anwendung.
- DSGVO-Service: Wir kümmern uns regelmäßig um die DSGVO-Konformität Ihrer Internetseite. Wir scannen diese und überprüfen die Stimmigkeit Ihrer Datenschutzerklärung. Ebenso informieren und beseitigen wir Homepagefehler, falls es eine neue Rechtslage gibt (Stichwort: Google-Fonts-Abmahnungen im Jahr 2022). Gegen Aufpreis stellen wir für Ihre Homepage / Ihren kompletten Betrieb einen externen Datenschutzbeauftragten. Hierzu macht Ihnen der ARKM Datenschutz gerne ein attraktives Angebot.